



Anlage 1 Allgemeine Geschäftsbedingungen ("AGB") von G-Star GmbH

Muster-Widerrufsformular G-Star

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

To: service.de@g-star.com

oder: **G-Star GmbH, Erkrather Straße 218, 40233 Düsseldorf**

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir _____ (Name des Verbraucher) den von mir/uns (*)
abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren _____

- Bestellt am _____ / erhalten am _____

- Name des/der Verbraucher(s): _____

- Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf
Papier): _____

- Datum: _____

G-STAR RAW

Verkäufer: G-Star GmbH;
niedergelassen in Erkrather Straße 218, 40233 Düsseldorf
im Handelsregister beim Amtsgericht Neuss eingetragen unter: HRB 7365
US-Identifikationsnummer: DE 162924375
E-Mail-Anschrift: service.de@g-star.com
Telefonnummer: 0800-3300559
Telefon-Kontaktzeiten: Mo-Fr 09:00-20:00 | Sa 10:00-14:00
Website: www.g-star.com
Geschäftsführer R.J. Schilder
Bestellung: eine Bestellung zur Lieferung von einem oder mehreren Produkten durch den Käufer gemäß dem in Artikel 2.1 beschriebenen Verfahren.

Produkt: ein G-Star-Produkt, das der Verkäufer zum Kauf über die Website anbietet. Kaufpreis: der auf der Website angegebene Preis für ein Produkt, einschließlich USt und Versandkosten.

Vertrag: Die vom Verkäufer akzeptierte Bestellung, deren Bestandteil jeweils die Datenschutzrichtlinie, der Nutzungsbedingungen der Website auf der Website und diese AGB ist.

Website: www.g-star.com

1.1 Diese AGB, die der Verkäufer online unter URL www.g-star.com zur Verfügung stellt, finden Anwendung auf Angebote, Bestellungen, Verträge und andere Rechtsbeziehungen zwischen dem Käufer und dem Verkäufer im Hinblick auf die Verwendung der Website, inklusive des Kaufs und Verkaufs eines Produkts über die Website.

2.1 Ein Vertrag wird zwischen dem Käufer und dem Verkäufer ausschließlich und wie nachstehend näher beschrieben geschlossen durch die Annahme der vom Käufer platzierten Bestellung (des Angebots) durch den Verkäufer:

Der Käufer hat das gewünschte Produkte im gewünschten Stil, der Farbe und Größe aus gewählt und das Produkt dem Einkaufskorb hinzugefügt. Der Käufer folgte und vervollständigte die folgenden Schritte:
Schritt 1: Der Käufer hat die Angaben zur Anschrift ausgefüllt, und falls die Lieferanschrift nicht mit der Rechnungsanschrift übereinstimmt, die gewünschte Lieferanschrift angegeben.
Schritt 2: Der Käufer hat die Bestellung überprüft.
Schritt 3: Der Käufer hat die gewünschte Zahlungsmethode gewählt und hat möglicherweise eine vollständige bzw. teilweise Vorauszahlung geleistet. Die Bestellung wurde erteilt.
Der Käufer erhält eine Bestätigung, dass die Bestellung elektronisch (über die Website) erteilt wurde.

Falls der Verkäufer die Bestellung annimmt, sendet der Verkäufer dem Käufer so schnell wie möglich nach der Erteilung der Bestellung eine Annahmeerklärung per E-Mail.

2.2 Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die vom Käufer erteilte Bestellung insbesondere in den folgenden Fällen abzulehnen:

wenn der Gesamtwert der Bestellung über dem im Zahlungsabschnitt der FAQ beschriebenen Betrag liegt; wenn die vom Käufer ausgefüllten Informationen falsch und/oder unvollständig sind oder wenn der Verkäufer dies angemessenerweise in Frage stellen kann; wenn die Zahlung des Käufers nicht innerhalb der vereinbarten Frist eingetragt; wenn der Käufer bereits in der Vergangenheit die Zahlungsverpflichtungen gegenüber dem Verkäufer nicht erfüllt hat; wenn der Käufer in der Vergangenheit Bestellungen nicht angenommen und/oder abgeholt hat, die er dem Verkäufer erteilt hat; wenn ein offensichtlicher oder ein Sachbearbeitungsfehler vorliegt, z. B. in den auf der Website angegebenen Preisen; oder wenn die gewünschte Lieferanschrift außerhalb in der Schweiz liegt. Der Verkäufer benachrichtigt den Käufer so schnell wie möglich, wenn eine Bestellung nicht angenommen wird.

2.3 Der Verkäufer nimmt den Vertrag zu den Akten und behält ihn für eine bestimmte Frist (mindestens sieben Jahre). Wenn der Käufer sein eigenes Konto hat, kann er seinen Vertrag einsehen, indem er sich in das Konto einloggt. Der Käufer kann aber auch eine Abschrift vom Vertrag beim Verkäufer anfordern, solange dieser den Vertrag zu den Akten genommen hat, indem der Käufer den Verkäufer über die Kontaktdetails kontaktiert, die durch Anklicken der Schaltfläche "Mehr über uns" auf der Website erhältlich sind.

2.4 Der Vertrag, einschließlich der Datenschutzrichtlinie und des Haftungsausschlusses auf der Website, und diese AGB bilden den gesamten Vertrag zwischen dem Käufer und dem Verkäufer im Hinblick auf die Verwendung der Website und die Erteilung und Ausführung einer Bestellung.

3.1 Die Lieferung erfolgt über einen vom Verkäufer bestimmten Spediteur.

3.2 Nach Vertragsabschluss sendet der Verkäufer die Produkte so schnell wie möglich und in jedem Fall innerhalb von vierzehn (14) Tagen an die durch den Käufer angegebene Anschrift, vorausgesetzt, dass der Verkäufer den vollständigen Kaufpreis erhalten hat, wenn der Käufer Vorauszahlung gewählt hat und außer die Vertragsparteien haben eine längere Lieferzeit vereinbart.

3.3 Der Verkäufer versucht soweit wie möglich, die Lieferung gemäß den vereinbarten Lieferzeiten durchzuführen. Der Käufer anerkennt jedoch, dass die Lieferzeiten auf den Annahmen beruhen, die dem Verkäufer zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses bekannt sind, soweit sie von Arbeiten oder Services Dritter abhängig sind, beruhen sie auf Informationen die Dritte dem Verkäufer zur Verfügung stellen.

3.4 Falls die Lieferung sich verzögert oder eine Bestellung nicht ganz oder teilweise ausgeführt werden kann, woraufhin der Käufer berechtigt ist, den Vertrag kostenlos bis zum Zeitpunkt des Versands der Bestellung aufzulösen, wird der Käufer innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Vertragsabschluss benachrichtigt.

3.5 Das Risiko im Hinblick auf Schäden an den oder Produkten und das Risiko des Verlusts der Produkte geht mit dem Zeitpunkt der Lieferung der Produkte an den Käufer über.

4.1 Die auf der Website angegebenen Preise lauten in der Landeswährung oder in Euro und verstehen sich inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer (USt) und exklusive Versandkosten. Die Rückversandkosten werden vom Verkäufer getragen werden. Der gesamte fällige Kaufpreis wird angegeben, wenn der Käufer seine Bestellung erteilt und wenn der Vertrag bestätigt worden ist.

4.2 Der Verkäufer ist berechtigt, die auf der Website angegebenen Preise von Zeit zu Zeit ohne vorherige Benachrichtigung anzupassen. Die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Kaufpreise gelten als die Kaufpreise, die Bestandteil des Vertrags sind.

4.3 Die Zahlung kann mit den auf der Website angegebenen Zahlungsmethoden erfolgen und ist innerhalb von 14 Tagen nach der Lieferung des Produkts zu leisten.

4.4 Der Käufer ist verpflichtet, den Verkäufer unverzüglich über etwaige Fehler in den Zahlungsdetails zu unterrichten, die der Käufer dem Verkäufer gegeben hat.

4.5 Falls der Käufer die Zahlungsfrist überschreitet, ist er nach dem Gesetz in

Zahlungsverzug und der Verkäufer ist berechtigt, ab dem Fälligkeitsdatum gesetzliche Zinsen für den unbezahlten Betrag zu berechnen.

5.1 Verbraucher haben bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts ein gesetzliches Widerrufsrecht.

5.2 WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht
Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren oder (im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die getrennt geliefert werden) die letzte Ware oder (im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teillieferungen oder Stücken) die letzte Teillieferung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (G-Star GmbH, Erkrather Straße 218, 40233 Düsseldorf; service.de@g-star.com; Telefon: 0800-3300559) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das als Anlage 1 beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs
Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben: G-Star Warehouse CBW, Casablancaweg 9, 1047 HP Amsterdam, Niederlande. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausnahmen von Ihrem Widerrufsrecht
Ein gesetzliches Widerrufsrecht steht Ihnen nicht zu bei Fernabsatzverträgen zur:

Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind, und/oder
Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.
- ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG -

5.3 Wir machen auf das oben erwähnte und als Anlage 1 beigefügte Muster-Widerrufsformular aufmerksam, welches wir zur besseren Übersicht nachfolgend in identischer Form einblenden. Dieses stellt lediglich eine Möglichkeit des Widerrufs dar, ist hierfür jedoch nicht vorgeschrieben.

Muster-Widerrufsformular G-Star
(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: service.de@g-star.com
oder: G-Star GmbH, Erkrather Straße 218, 40233 Düsseldorf

Hiermit widerrufe(n) ich/wir _____ (Name des Verbrauchers) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren

Bestellt am _____ / erhalten am _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

Datum: _____

6.1 Der Verkäufer übernimmt keine Haftung für Schäden aufgrund der Lieferverzögerung bzw. einer Nichtlieferung, die durch Umstände verursacht wurden, die den Verkäufer daran hindern, seine Pflichten zu erfüllen und nicht von dem Verkäufer zu vertreten sind, weil sie nicht durch den Verkäufer verschuldet wurden und gemäß dem Gesetz, einer Rechtshandlung oder in Übereinstimmung mit den allgemein akzeptierten Standards nicht ihm angelastet werden können, wie z. B. - aber ohne Einschränkung - Krieg, Kriegsdrohung, Bürgerkrieg, Aufstand, ein von der Regierung angekündigter Tag nationaler Trauer, Streik, Transportprobleme, Handelsbeschränkungen, Probleme mit den Zollbehörden, Feuer, Überschwemmung oder Erdbeben, oder der Bankrott eines vom Verkäufer beauftragten Dritten, eine Nichtlieferung von Waren seitens der Lieferanten des Verkäufers, oder die nicht termingerechte Lieferung von Waren seitens der Lieferanten des Verkäufers, Unterbrechungen in den Warenlieferungen von Dritten, darunter Wasser und Strom, sowie andere ernsthafte Unterbrechungen in den Geschäftsoperationen des Verkäufers oder von Dritten, die er beauftragt:

6.2 Falls der Verkäufer aufgrund von Höhere Gewalt seinen Vertragspflichten nicht nachkommt oder sie nicht termingerecht erfüllt, ist der Verkäufer berechtigt, den Vertrag innerhalb einer angemessenen Frist zu erfüllen oder - falls die Vertragserfüllung innerhalb einer angemessenen Frist nicht möglich ist - den Vertrag ganz oder teilweise aufzuheben, ohne dass der Verkäufer verpflichtet ist, dem Käufer diesbezüglich Schadensersatz zu zahlen.

7.1 Die Kontaktdaten des Verkäufers und die von Dritten, die der Verkäufer mit der Bearbeitung von Beschwerden beauftragt hat, können durch Anklicken der Schaltfläche "Kundenbetreuung" auf der Web-site gefunden werden.

7.2 Der Käufer ist verpflichtet, das Produkt bei der Anlieferung zu prüfen und den Verkäufer innerhalb einer angemessenen Frist zu benachrichtigen, falls sichtbare Mängel oder andere Beschwerden bezüglich der Vertragserfüllung festgestellt werden. Derartige Beschwerden sind schriftlich einzureichen und müssen vollständig und deutlich nachgewiesen werden.

7.3 Der Verkäufer antwortet auf alle erhaltenen Beschwerden so schnell wie möglich, aber schlussendlich innerhalb einer Frist von vierzehn (14) Tagen nach deren Erhalt. Der Verkäufer benachrichtigt den Käufer innerhalb einer Frist von vierzehn (14) Tagen, falls es vorauseherbar ist, dass die Beschwerdebearbeitung länger dauert, wobei er eine Frist angibt, in der der Käufer eine Antwort erwarten kann.

7.4

Der Käufer bestätigt, dass geringe Abweichungen, Abweichungen, die generell akzeptiert werden, und Abweichungen im Hinblick auf Qualität, Größe, Farbe und Feinbearbeitung usw. der Produkte, die unvermeidbar sind oder die schwierig zu vermeiden sind, nicht vermeiden werden können oder schwierig zu vermeiden sind, kein fundierter Grund, eine Beschwerde einzureichen. Derartige Be-schwerden und Beschwerden bezüglich der Tatsache, dass bestimmte Artikel aus dem Produktsortiment genommen wurden, sind kein fundierter Grund. Der Verkäufer übernimmt keine Haftung für Schäden, die dem Käufer aufgrund derartiger Beschwerden entstehen.

7.5 Der Käufer arbeitet umfassend mit dem Verkäufer zusammen, falls dieser ein Produkt zurückruft. Der Käufer benachrichtigt den Verkäufer unverzüglich, falls der Käufer vermutet, dass ein Produkt einen Sicherheitsmangel hat und zurückgerufen werden muss.

8.1 Alle Marken, Produktnamen, Logos, Modelle und Designs (nachstehend als Rechte am geistigen Eigentum genannt), die auf den Produkten dargestellt oder angebracht sind oder anderweitig sich auf das Produkt beziehen, sind das Eigentum des Verkäufers oder eines oder mehrerer der Unternehmen der G-Star Gruppe. Der Käufer anerkennt die Eigentumsrechte des Verkäufers in Bezug auf die Rechte am geistigen Eigentum und wird es unterlassen, die Rechte am geistigen Eigentum irgendetwas zu benutzen, und der Käufer unterlässt alle Verhaltensweisen, die die Rechte am geistigen Eigentum verletzen oder anderweitig negativ beeinflussen.

8.2 Der Verkäufer bezieht sich auf den Haftungsausschluss hinsichtlich der Rechte am geistigen Eigentum bezüglich der Website.

9.1 Der Verkäufer behält sich das Eigentum in Bezug auf alle zu liefernden Waren vor, bis der Käufer die volle Zahlung des Kaufpreises für diese Waren geleistet hat.

10.1 Der Verkäufer ist gesetzlich verpflichtet, ein Produkt bereitzustellen, das den Vertrag mit dem Käufer erfüllt.

10.2 Der Verkäufer haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Im Falle der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, des Schuldnerverzugs oder der von Verkäufer zu vertretenen Unmöglichkeit der Leistungserbringung haftet Verkäufer jedoch für jedes schuldhaftes Verhalten ihrer Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen. Als „wesentliche Vertragspflicht“ gilt jede Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit gesetzlicher Vertreter, leitender Angestellter oder sonstiger Erfüllungsgehilfen von Verkäufer ist die Haftung der Höhe nach auf die bei Vertragsschluss typischerweise vorhersehbaren Schäden begrenzt. Die Haftung ist ferner der Höhe nach auf den Wert der jeweiligen Bestellung beschränkt. Eine Haftung für den Ersatz mittelbarer Schäden, insbesondere für entgangenen Gewinn, besteht nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit gesetzlicher Vertreter, leitender Angestellte oder sonstiger Erfüllungsgehilfen von Verkäufer. Die vorgenannten Haftungsausschlüsse und Beschränkungen gelten nicht im Fall der Übernahme ausdrücklicher Garantien durch G-Star und für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie im Fall zwingender gesetzlicher Regelungen.

10.3 Der Verkäufer bezieht sich auf den Haftungsausschluss hinsichtlich seiner Haftung in Bezug auf die Website und deren Verwendung.

11.1 Das Recht des Landes Ihres Wohnsitzes gilt für diesen Vertrag.

12.1 Falls etwaige Bestimmungen dieser AGB ungültig sind,

bleiben die verbleibenden Bestimmungen der AGB dennoch bestehen; und die ungültige Bestimmung wird so ausgelegt oder so geändert wie eine gültige Bestimmung und hat soweit wie möglich denselben Inhalt.

13.1 Der Käufer ist berechtigt, diese AGB von Zeit zu Zeit zu ändern. Die aktuelle Version der AGB ist auf der Website zu finden. Der Käufer muss stets diese AGB konsultieren, ehe er die Website benutzt. Falls der Käufer nicht in der Lage ist, die AGB über das Internet zu konsultieren, sendet der Verkäufer dem Käufer eine Abschrift der aktuellen Version der AGB per E-Mail zu.

Version November 2016